



## Seniorenberatung

**Beratung und Hilfe bei der Bewältigung  
Ihres alltäglichen Lebens zu Hause**

**Diakonie**   
Köln und Region



## *Beratung in sozialen Fragen*

Unsere Seniorenberater/innen stehen Ihnen immer dann mit Rat und Tat zur Seite, wenn Sie Fragen rund ums Alter haben oder Beratung und Hilfe bei der Bewältigung Ihres Alltags zu Hause benötigen.

Wir beraten Sie über Ihre Ansprüche gegenüber den Kostenträgern und unterstützen Sie dabei, das für Sie passende Versorgungsangebot zu finden.

Unser Beratungsangebot steht auch Angehörigen, Freunden und Nachbarn von hilfebedürftigen Menschen zur Verfügung.

Wir beraten unabhängig, überkonfessionell und kostenlos, gerne auch bei Ihnen zu Hause. Unsere Seniorenberater/innen unterliegen der Schweigepflicht.



Wir beraten und unterstützen Sie:

- bezüglich Ihrer Ansprüche gegenüber den Kranken- und Pflegekassen
- bei der Beantragung von Sozialleistungen (Wohngeld, Grundsicherung, Schwerbehindertenausweis, Rundfunkgebührenbefreiung etc.)
- bei Leistungen des Sozialamtes
- im Umgang mit Ämtern und öffentlichen Einrichtungen
- bei der Auswahl und Anmeldung in Alten- und Pflegeheime
- bei Fragen über Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung und zur gesetzlichen Betreuung
- bei Fragen zu Pflegehilfsmitteln (z.B. Gehhilfen, Rollstühle, Pflegebetten etc.)
- bei der Vermittlung aller erforderlichen Hilfen für eine häusliche Versorgung (Pflegedienst, Hausnotruf, Mahlzeitendienst, Tages- und Kurzzeitpflege, Reisen für Senioren etc.)
- bei allen persönlichen Fragen, Krisensituationen und Notlagen

## **Kontakt:**

### **Stadtbezirk Lindenthal**

Kerstin Noell  
Telefon **860 15 16**  
Lindenthalgürtel 30  
50935 Köln  
sb-lindenthal@diakonie-koeln.de

### **Stadtbezirk Innenstadt**

Anja Steinberg  
Telefon **397 608 17**  
Martin-Luther-Platz 2  
50677 Köln  
sb-innenstadt@diakonie-koeln.de

### **Stadtbezirk Ehrenfeld**

Stephanie Außem  
Katrin Scheiner  
Telefon **28 58 18-12**  
Rochusstraße 214  
50827 Köln  
sb-ehrenfeld@diakonie-koeln.de

### **Bezirkssozialamt für Ehrenfeld**

Barbara Wigger-Proest  
Telefon **221-944 00**  
Venloer Straße 419  
50825 Köln  
barbara.wigger-proest@stadt-koeln.de

### **Stadtbezirk Nippes**

Gaby Feigl  
Telefon **976 237-71**  
Markus Schmelzer  
Telefon **976 237-72**  
Einheitstraße 8  
50733 Köln  
sb-nippes@diakonie-koeln.de

### **Diakoniezentrum Pulheim**

Petra Schenzler  
Telefon **02238 / 575 97**  
Hackenbroicher Str. 16  
50259 Pulheim  
sb-pulheim@diakonie-koeln.de